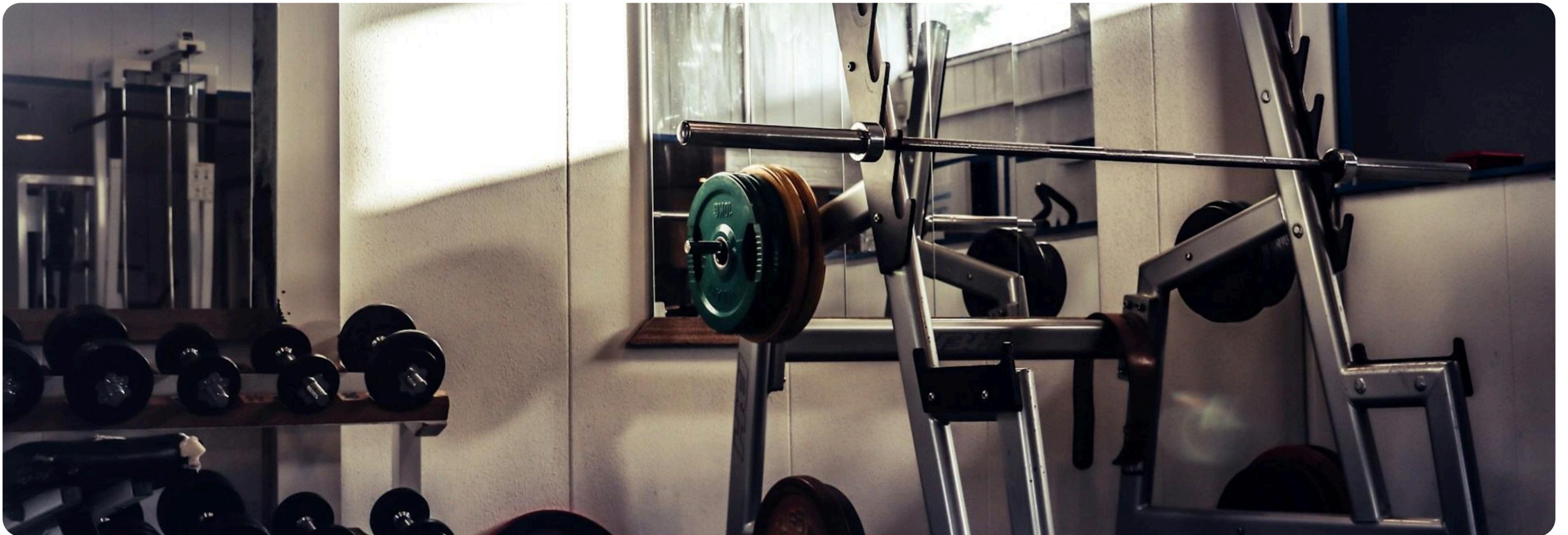


운영 효율의 극대화, 그 이상의 가치를 만드는 통합 솔루션

# 피트니스 센터 **통합 솔루션 제안서**

## 제안 배경

최근 피트니스 산업은 24시간 무인 센터의 확산을 중심으로 운영 구조 전반이 빠르게 재편되고 있습니다. 출입 통제부터 회원 등록·결제·이용 이력 관리까지 자동화가 가속화되며, 무인 결제 시스템과 통합 회원 관리 솔루션은 필수 인프라로 자리 잡고 있습니다. 동시에 온라인 마케팅 경쟁이 심화되면서 데이터 기반 고객 관리와 수익 구조 최적화가 핵심 경쟁 요소로 부상하고 있으며, 이에 따라 운영 효율성과 확장성을 동시에 확보할 수 있는 통합 솔루션의 필요성이 더욱 강조되고 있습니다.



# 과거 피트니스 센터의 운영 문제

## PROBLEM

01

### 회원 관리 업무의 인력 의존 구조

담당자 역량에 따라 서비스 품질과 응대 속도에 편차가 발생합니다.

02

### 야간 및 무인 운영 시스템 미흡

24시간 운영 수요는 증가하고 있으나 자동화 체계가 부족해 안정적인 무인 운영에 한계가 존재합니다.

03

### 마케팅 채널 및 홍보 역량 부족

온라인 채널 부족과 차별화 포인트 미전달로 신규 고객 접점 확보에 어려움을 겪고 있습니다.

04

### 회원 유입 및 전환 관리 체계 부재

문의~등록 전환 과정을 관리하는 시스템이 없어 잠재 고객 데이터 축적과 전환율 개선이 구조적으로 미흡합니다.

## CONCLUSION



### 세 가지 통합으로 한계 극복

이러한 구조적 한계를 해결하기 위해, 무인 키오스크 운영 자동화, 데이터 기반 디지털 마케팅, 장비 네트워크 연동 관리를 통합한 고도화 솔루션을 제안드립니다.

# 피트니스 센터 운영 환경 변화

최근 피트니스 센터는 다음과 같은 형태로 변화하고 있습니다.



## 키오스크 하나로 실현하는 올인원(All-in-One) 센터 관리

회원 등록부터 결제, 예약, 출입 관리까지 복잡한 센터 운영 프로세스를  
자동화하여 인건비는 낮추고 운영 효율은 극대화합니다.

## Core Features

# 피트니스 센터 운영 핵심 기능

최근 피트니스 센터는 다음과 같은 형태로 변화하고 있습니다.



### 회원 등록 자동화

복잡한 등록 절차를 간소화해  
빠르고 편리한 가입 경험을 제공합니다.



### 회원권 결제

다양한 결제 수단을 지원해 간편하고  
안전한 회원권 구매를 실현합니다.



### 출입 관리

스마트 인증 시스템으로 회원의 안전하고  
원활한 출입을 보장합니다.



### 프로그램 안내

센터의 다양한 프로그램 정보를 한눈에  
확인하고 쉽게 신청할 수 있습니다.



### PT 예약

트레이너 일정과 회원 스케줄을 실시간으로  
연동해 편리한 PT 예약을 지원합니다.



### 출석 관리

회원별 출석 데이터를 자동으로  
기록·분석해 체계적인 운영을 돕습니다.

“ 이러한 기능을 **키오스크 하나로 해결**할 수 있습니다. ”

## Limitations

# 과거 피트니스 센터 운영 방식의 한계

현재 센터는 상담부터 회원 등록까지 모든 과정이 직원의 수작업에 의존하고 있으며, 결제 관리 역시 여러 채널에 분산되어 있어 정산 오류와 누락의 위험이 존재합니다.

PT 예약 또한 체계적인 시스템 없이 운영되어 트레이너와 회원 모두에게 불편을 초래하고 있으며, 야간 무인 운영이 불가능한 구조로 인해 회원 서비스와 매출 기회에도 제약이 발생하고 있습니다.



“ 수작업 의존 운영이 비용 증가와 관리 부실로 이어져 **성장을 저해** ”

# 피트니스 센터 전용 무인 키오스크 솔루션 6가지



## 04. PT 예약

트레이너 선택

시간 예약

자동 일정 관리

-

## 05. 출석 체크

회원 출석 관리

이용 통계 제공

-

-

## 06. 시설 안내

피트니스 센터 소개

프로그램 안내

이벤트 안내

-

# 디지털 마케팅 연계 전략

## 온·오프라인 통합 콘텐츠 마케팅



- 매칭** | 타겟 기반의 전문 피트니스 인플루언서 섭외 지원
- 시설 투어** | 센터 인테리어 및 최신 기구 라인업의 시각화
- 체험 유도** | 운동 체험 기반의 진정성 있는 리뷰 콘텐츠 생성

트렌디한 영상 제작부터 인플루언서 확산까지, 온라인상의 모든 접점을 선점하여 실질적인 회원 유입과 매출 증대

## 온라인 전환 시스템



- 신청 자동화** | 번거로운 절차를 하나로 묶어 신청 전환율 상승
- 원스톱 패스** | 홍보에서 결제까지 흐름 끊김 없는 가입 경험
- CRM** | 유입 경로 분석을 통한 스마트 CRM

신청부터 결제까지 막힘없는 원스톱 프로세스를 구축하고, 데이터 분석으로 타겟팅 효율을 극대화합니다.

## 로컬 SEO



- 키워드 선점** | 네이버·구글 지역 기반 검색 상위 랭킹
- 지도 관리** | 스마트플레이스 최적화로 오프라인 방문 유도
- 로컬 마케팅** | 인근 거주자 타겟 브랜드 인지도 확산

지역 키워드 선점부터 지도 최적화까지, 우리 동네 잠재 고객을 실질적인 오프라인 방문으로 연결합니다.

keyword

# 피트니스 기구 네트워크

피트니스 기구 총판 및 업계 네트워크와 긴밀히 연결되어 있어, 키오스크 도입에 그치지 않고 기구 공급부터 센터 운영 관리까지 피트니스 센터 운영 전반을 하나의 솔루션으로 지원할 수 있습니다.

01



## 피트니스 기구 공급 연결

총판 네트워크를 통해 최적의 기구를  
합리적인 가격으로 신속하게 공급

02



## 기구 렌탈

초기 구매 부담 없이 필요한 기구를 렌  
탈로 운영하여 비용 효율적

03



## 피트니스 센터 창업 컨설팅

입지 선정부터 운영 전략까지 센터  
창업의 전 과정을 전문적으로 지원

04



## 장비 업그레이드

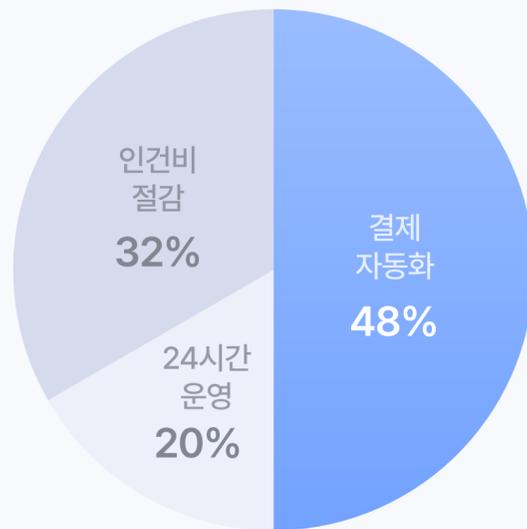
노후 장비를 최신 기구로 교체하여  
회원 만족도와 센터 경쟁력 상승

Expected Effect

# 스마트 솔루션 기반 센터 운영 혁신과 성장 전략

Q1.

피트니스 무인 운영을 통한  
인건비 및 고정 지출 절감



결제 자동화 및 인력 효율화로 고정비 절감,  
공백 없는 서비스 제공으로 수익성을 개선합니다.

Q2.

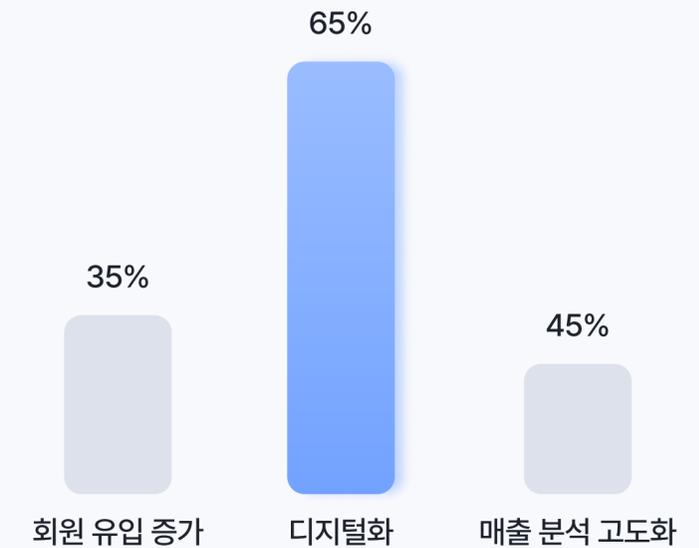
디지털 기반 체계적 운영 및  
회원 행동 데이터 확보



체계적 데이터 관리로 최적의 센터 운영,  
디지털 기반 시스템으로 업무 처리를 최적화합니다.

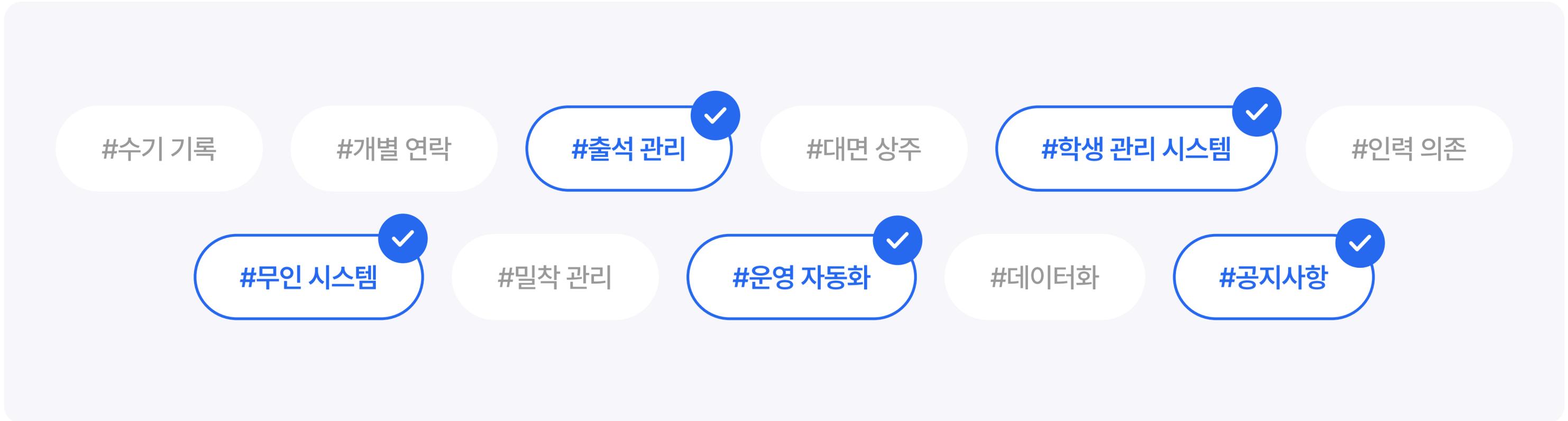
Q3.

디지털 센터 이미지 구축 및  
마케팅을 통한 회원 유입 증대



스마트한 이미지 구축으로 브랜드 가치 상승,  
회원 맞춤 마케팅으로 신규 고객 유치를 확대합니다.

## 대o학원 디o 독학재수학원 키오스크 프로젝트



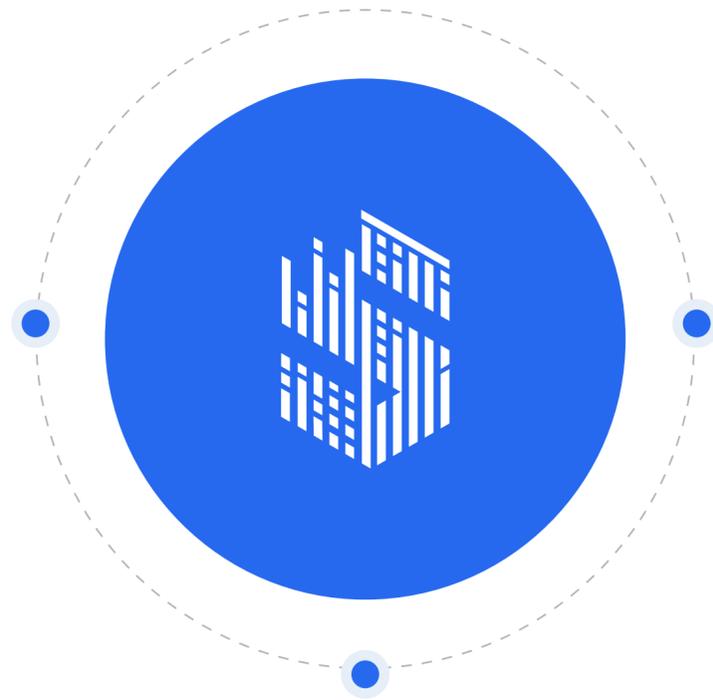
시그널디코드의 검증된 키오스크 솔루션: **주요 프로젝트 성공 키워드**

# 피트니스 산업의 무인화·자동화·디지털 전환 가속화

01

## 운영 효율 개선

무인 키오스크와 자동화 시스템 도입으로 반복적인 수작업을 줄이고 인력과 시간을 핵심 서비스에 집중할 수 있습니다.



02

## 회원 유입 증가

온라인 채널과 데이터 기반 마케팅을 통해 잠재 고객과의 접점을 넓히고 신규 회원 유입을 지속적으로 확대할 수 있습니다.

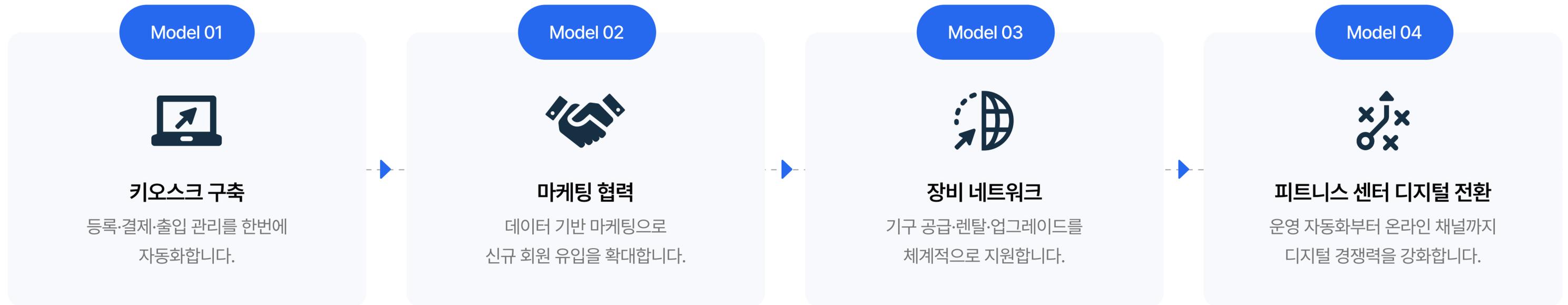
03

## 브랜드 경쟁력 강화

스마트한 운영 환경과 차별화된 회원 경험을 제공함으로써 센터의 브랜드 신뢰도와 시장 경쟁력을 높일 수 있습니다.

## Cooperation

# 피트니스 운영 효율 극대화과 고객 경험 혁신을 위한 4가지 차원의 통합 비즈니스 협력 모델 제안



귀 센터의 성장 단계와 필요에 따라 키오스크 구축, 마케팅 협력, 장비 네트워크, 디지털 전환을 단계적으로 또는 통합적으로 지원하는 맞춤형 협력 모델을 제안드립니다.



읽어주셔서 감사합니다.

**지금 이 대응할 최적의 시점입니다.**

키오스크, 마케팅, 네트워크, 디지털 전환이라는 4가지 협력의 문을 통해 귀사의 센터가 단순한 운동 공간을 넘어 하나의 브랜드로 거듭날 수 있도록 가장 든든한 조력자가 되겠습니다.