

운영이 가능한 웹 서비스를 구축합니다

# 부동산 통합 웹 플랫폼 구축

매물 정보 제공 + 온라인 상담 관리 + 방문 예약

# 시그널디코드의 특별한 제안

## | SERVICE

01

### 매물 콘텐츠 관리 기능

아파트, 오피스텔, 상가 등 매물 정보를 손쉽게 등록·수정하고 모바일과 PC 환경에서 안정적으로 제공할 수 있습니다.

02

### 온라인 상담 / 방문 예약 시스템 제공

실시간 상담 접수 및 방문 예약 관리 기능을 통합 제공하여 운영 효율을 높입니다.

03

### 고객 및 관리자 통합 관리 기능

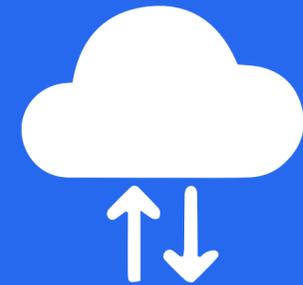
상담 현황, 방문 일정, 고객 정보를 한눈에 효율적으로 관리할 수 있습니다.

04

### 매물 중심 신뢰 구축 구조

실매물 중심 정보 구성으로 신뢰 기반의 상담 환경을 지원합니다.

## | CONCLUSION



### 매물 관리부터 예약까지, 성과로 직결되는 통합 솔루션

실매물 중심의 신뢰도 높은 콘텐츠와 체계적인 예약·관리 시스템을 구축하여, 운영 효율은 높이고 고객 전환은 극대화합니다.

## 우리의 추진배경 및 필요성

#맞춤형 매물 큐레이션

#통합 CRM 연동

#스마트 푸시 알림

#원스톱 예약 인텔리전스

#고전환 랜딩 페이지

#리드 매니지먼트

#멀티 디바이스 대응

#고객 히스토리 아카이브



"매물 관리부터 예약까지, **신뢰와 효율을 더해 고객 전환**을 완성합니다."

## 사용자(고객) 주요기능



### 매물 카테고리 검색

지역·가격·면적·유형별  
상세 필터 검색 기능 제공



### 매물 상세 정보 제공

사진, 평면도, 위치, 주변 인프라 등  
상세 정보 제공



### 실매물 갤러리

실제 매물 이미지 중심  
콘텐츠로 신뢰도 강화



### 상담 신청 / 문의 접수

온라인 상담 및 매물  
문의 기능 제공



### 가격 및 거래 정보 안내

매매가, 전세가, 월세 조건 등  
거래 정보 제공



### 방문 예약 신청

PC와 모바일에서 간편하게  
방문 예약 가능



### 지도 기반 매물 탐색

지도 연동을 통한 위치 기반  
매물 검색 지원



### 알림 서비스(선택)

조건에 맞는 신규 매물 등록 시  
알림 제공

"스마트한 매물 탐색과 간편한 예약 시스템으로 **고객 전환의 모든 과정을 자동화**합니다."

# 관리자 주요기능



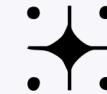
## 매물 콘텐츠 관리

매물 정보 및 상세 페이지를 등록·수정하고 체계적으로 관리할 수 있습니다.



## 상담 관리 시스템

온라인 문의 및 상담 현황을 실시간으로 확인하고 상태를 관리할 수 있습니다.



## 방문 예약 관리

방문 일정 조정 및 예약 현황을 통합 관리할 수 있습니다.



## 매물 노출 관리

추천 매물, 급매물 등 노출 우선순위를 설정할 수 있습니다.



## 배너 및 공지 관리

프로모션, 분양 일정, 공지사항 등을 손쉽게 등록·수정할 수 있습니다.



## 운영 통계 대시보드

매물 조회수, 상담 전환율, 방문 데이터를 한눈에 확인할 수 있습니다.

"매물 최적화와 실시간 운영 관리로 **데이터 중심의 완벽한 비즈니스**를 지원합니다."

# 플랫폼 특징 및 경쟁력

## Q1.

사용자가 매물을 탐색할 때 느끼는 시각적 편의성과 직관성은 어떠한가요?



## Q2.

지도 기반의 탐색과 실매물 중심의 배치가 문의 전환에 얼마나 효과적인가요?



## Q3.

관리 시스템을 통한 실시간 운영 및 데이터 활용이 업무 효율에 주는 영향은?



# 운영 최적화 아키텍처 모델

01



## FE (React, Vue 등)

고객 및 관리자 화면을 구성하여  
직관적이고 일관된 사용자 경험 제공

02



## BE (Java+Spring 등)

매물 관리, 상담, 예약 등 핵심  
비즈니스 로직 처리

03



## DB (MySQL 등)

매물 데이터, 상담 정보, 고객 데이터를  
안정적으로 저장·관리

04



## CDN+Storage

매물 이미지 및 콘텐츠를 빠르고 안정  
적으로 전달하는 환경 구성

As is To be

# 운영 성과 및 기대 가치

As is

01

**문제 상황: 복잡한 구조로 인한  
사용자 이탈 및 낮은 전환**

매물 정보와 복잡한 화면 구성으로 인해 사용자가 원하는 정보를 찾기 전 서비스를 이탈하는 비율이 높습니다.

02

**분산된 관리로 인한 운영  
리소스 낭비**

상담 이력과 방문 예약이 수기나 개별 채널로 관리되어 데이터 누락이 잦고 업무 중복이 발생합니다.

03

**불투명한 정보로 인한  
고객 신뢰 저하**

실매물 여부에 대한 불신과 불충분한 정보 제공으로 고객이 서비스 이용에 심리적 장벽을 느낍니다.

To be

01

**복잡한 매물 구조는 상담 이탈을  
유발합니다.**

직관적 인터페이스 설계를 통해 탐색 이탈률을 방지하고, 상담 전환율의 유의미한 상승을 견인합니다.

02

**수작업 중심 관리는 운영 부담을  
증가시킵니다.**

통합 관리 시스템으로 내재화하여, 운영 리소스를 최적화하고 비즈니스 생산성을 극대화합니다.

03

**신뢰 부족은 거래 결정을  
지연시킵니다.**

실매물 중심 정보 구조를 확립하여 플랫폼의 브랜드 로열티를 제고하고, 고객의 심리적 장벽을 제거합니다.



읽어주셔서 감사합니다.

**지금 이 대응할 최적의 시점입니다.**

통합 설계된 부동산 웹 플랫폼을 구축하여 운영 효율을 향상시키고 상담 및 방문 전환을 안정 적으로 확대합니다.