

기반 운영이 가능한 한의원 맞춤형 웹 서비스를 구축합니다.

# 한의원 통합 웹 플랫폼 구축

진료 정보 안내 + 예약 관리 + 상담 접수

# 시그널디코드의 특별한 제안

## SERVICE

01

### 진료·한방 치료 콘텐츠 관리 기능

임시 서브텍스트 문장 두줄 및 세줄처리입니다.임시 서브  
텍스트 문장 두줄 및 세줄처리입니다.

02

### 온라인 예약 및 상담 접수 시스템

실시간 예약 접수와 상담 관리를 통해  
원활한 진료 운영 환경을 제공합니다.

03

### 환자 이력 기반 통합 관리 기능

예약·상담·방문 기록을 통합 관리하여  
지속적인 환자 케어를 지원합니다.

04

### 신뢰 기반 후기 및 사례 관리

치료 후기 및 사례 콘텐츠를 통해  
한의원의 전문성과 신뢰도를 강화합니다.

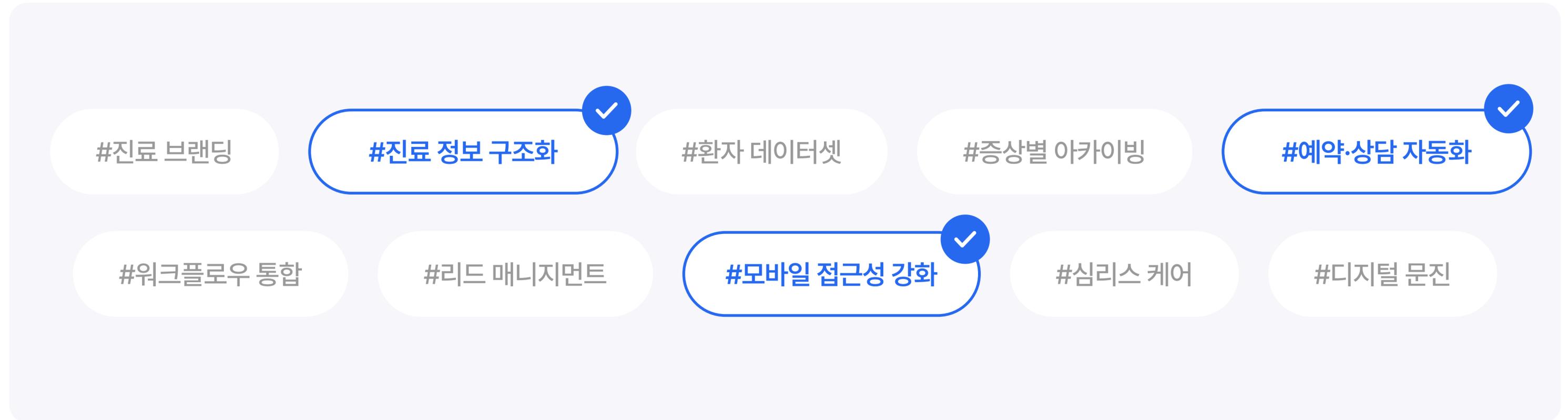
## CONCLUSION



### 한의원 통합 운영 시스템 구축

체계적인 정보 관리와 환자 데이터 기반 운영을 통해  
진료 효율을 높이고, 지속적인 환자 신뢰 형성과  
재방문 기반을 강화합니다.

## 우리의 추진배경 및 필요성



"직관적 진료 정보와 모바일 예약으로 **환자 유입부터 상담 전환까지 원스톱 해결**"

# 사용자(고객) 주요기능



## 원장 및 의료진 소개

경력 및 전문 진료 분야 안내로 신뢰 강화



## 진료 항목 상세 안내

치료 방법, 소요 기간, 유의사항 안내



## 치료 사례 및 후기 열람

실제 치료 사례를 통해 신뢰도 향상



## 온라인 예약 신청

희망 날짜 및 진료 분야 선택 후 간편 접수



## 진료 비용 안내

비급여 항목 및 패키지 비용 안내



## 카카오톡 상담 연동

실시간 문의 대응 지원



## 오시는 길 및 주차 안내

지도 연동 및 방문 편의성 강화



## 선결제 옵션 연동 (선택 적용)

패키지 진료 상품에 한해 결제 시스템 연동 가능

"고객의 신뢰부터 방문 편의까지 한 번에 해결하는 **통합 의료 플랫폼**"

# 관리자 주요기능



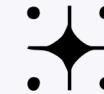
## 진료 콘텐츠 관리

진료 분야별 페이지 생성 및 수정할 수 있습니다.



## 예약 일정 관리

예약 현황 확인 및 일정 조정이 가능합니다.



## 상담 이력 통합 관리

문의 접수 및 응답 기록을 관리합니다.



## 치료 사례 및 후기 관리

후기 승인 및 노출 설정 가능합니다.



## 이벤트 관리

계절 프로모션 및 패키지 이벤트 내용을 등록·수정할 수 있습니다.



## 방문 및 전환 통계 확인

예약, 상담, 방문 전환 데이터를 한눈에 확인할 수 있습니다.

“ 진료 콘텐츠와 예약·상담 데이터를 **통합 관리하여 병원 운영 효율을 극대화** ”

# 플랫폼 특징 및 경쟁력

## 신뢰 중심 정보 설계

의료진의 학술 활동 및 핵심 역량을 페르소나화하여  
브랜드 권위 구축

임상 결과의 전후(Before & After) 데이터를 체계적으로  
아카이빙하여 객관적 지표 제시

의료법 준수 및 투명한 정보 공개를 통해 장기적인  
병원 평판 관리

복잡한 의학 용어를 환자의 눈높이에 맞춘 인터랙티브 콘텐츠로  
재구성하여 이해도 증진

## 상담 전환 최적화 설계

사용자 스크롤 동선에 맞춘 상시 상담 진입점을 배치하여  
접근성 극대화

엄지손가락 범위(Thumb Zone)를 고려한 UI 설계로  
모바일 환경 내 예약 편의성 강화

별도 가입 없는 원클릭 문의 환경을 조성하여  
상담 허들 제거

한정 프로모션 및 실시간 예약 현황 알림을 통한 즉각적인  
예약 액션 유도

## 운영 효율 통합 시스템

온/오프라인 유입 경로별 예약 현황을 단일 대시보드에서  
실시간 동기화

코딩 지식 없이도 진료 정보 및 이벤트를 즉시 반영할 수 있는  
직관적 관리 도구 제공

방문, 전환율, 성과 지표를 시각화하여 마케팅 효율성 및  
매출 전략 도출

상담 이력 기반의 타겟팅 리마인드 메시지 발송을 통해  
재방문을 및 충성도 강화

# 운영 최적화 아키텍처 모델

01



**FE (React, Vue 등)**

환자 및 관리자 화면 구성

02



**BE (Java+Spring 등)**

예약, 상담, 진료 데이터 처리

03



**DB (MySQL 등)**

환자 정보, 예약 이력, 상담 내역 저장

04



**CDN+Storage**

치료 사례 이미지 및 콘텐츠  
안정적 전달

As is To be

## 운영 성과 및 기대 가치

As is

To be

모호한 진료 정보로 인한 상담 전환 저하

명확한 진료 안내로 상담 전환 극대화

주먹구구식 예약 관리로 인한 운영 효율 저하

통합 예약 시스템 구축으로 운영 효율 및 업무 생산성 제고

신뢰 요소 부족에 따른 재방문 동력 상실

실제 사례 중심의 콘텐츠로 강력한 신뢰도 및 재방문을 확보



"정보·시스템·신뢰의 최적화로 **문의부터 재방문까지 직결**합니다."



읽어주셔서 감사합니다.

**지금도 대응할 최적의 시점입니다.**

통합 설계된 한의원 웹 플랫폼을 구축하여  
운영 효율을 높이고 상담 및 방문 전환을 안정적으로 확대합니다.